

Algemene Voorwaarden Blue Eye Services BV

1. Boekings- en service-uren:

- Boekingsaanvragen kunnen vooraf worden gedaan.
- De standaard servicetijden zijn [08:00 – 18:00], zeven dagen per week.

2. Tariefstructuur:

- Het tarief wordt bepaald door een combinatie van tijd en afgelegde afstand.
- Wachttijden en extra stops kunnen extra kosten met zich meebrengen.

3. Luchthaventransfers:

- Voor luchthaventransfers kan een vast tarief gelden.
- Passagiers zijn verantwoordelijk voor het verstrekken van nauwkeurige vluchtinformatie zodat ze tijdig kunnen worden opgehaald.

4. Bijkomende kosten:

- Er kunnen extra kosten van toepassing zijn voor tolgelden, parkeren en andere specifieke verzoeken.

5. Betalingsvoorwaarden:

- Betalingen kunnen via geaccepteerde creditcards/betaalkaarten worden gedaan.
- Er kunnen facturen worden uitgegeven voor zakelijke klanten met overeengekomen kredietvoorwaarden.

6. Reserveringsbeleid:

- Vooraf reserveren wordt aanbevolen, vooral tijdens piekuren of speciale evenementen.
- Lastminute- of ad-hoc aanvragen zijn afhankelijk van de beschikbaarheid van voertuigen.

7. Verantwoordelijkheden van passagiers:

- Van passagiers wordt verwacht dat zij de bestuurder en het voertuig met respect behandelen.
- Voor eventuele schade veroorzaakt door passagiers kunnen extra kosten met zich meebrengen.

8. Annuleringsbeleid:

- Voor annuleringen binnen 72 uur vóór de geplande ophaaltijd kunnen annuleringskosten in rekening worden gebracht.
- Voor opdrachten die binnen 48 uur voor de geplande aanvang worden geannuleerd, wordt 50% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht.
- Voor opdrachten die binnen 24 uur voor de geplande aanvang worden geannuleerd, wordt 100% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht.

Let op! Voor vervoer van meer dan 8 personen geldt een afwijkend annuleringsbeleid. Voorwaarden op aanvraag

9. Verloren voorwerpen:

- Blue Eye Services BV is niet verantwoordelijk voor spullen die in het voertuig achterblijven.
- Passagiers worden aangemoedigd om te controleren op persoonlijke bezittingen voordat ze het voertuig verlaten.

10. Netheid van het voertuig en roken:

- Roken is niet toegestaan in de voertuigen. - Van passagiers wordt verwacht dat zij zich netjes houden, en voor overmatige rommel kunnen schoonmaakkosten in rekening worden gebracht.

11. Overmacht:

- Blue Eye Services BV is niet aansprakelijk voor vertragingen of tekortkomingen in de uitvoering als gevolg van omstandigheden buiten haar macht, zoals natuurrampen of onvoorziene incidenten.

12. Vertrouwelijkheid:

- Blue Eye Services BV zal alle klantinformatie vertrouwelijk behandelen (zie privacy policy op de website).

Blue Eye Services B.V.

Ronde Tocht 11
1507 CC Zaandam
Tel: +31 (0)20 2610929

General Terms and Conditions for Blue Eye Services BV/Quality Business Service

1. Booking and Service Hours:

- Booking requests can be made in advance.
- The standard service hours are [08:00 – 18:00 CET], seven days a week.

2. Fare Structure:

- The fare is determined by a combination of time and distance traveled.
- Waiting time and additional stops may incur extra charges.

3. Airport Transfers:

- Airport transfers may be subject to a fixed rate.
- Passengers are responsible for providing accurate flight information for timely pickups.

4. Additional Charges:

- Additional charges may apply for tolls, parking, and other specific requests.

5. Payment Terms:

- Payments can be made by accepted credit/debit cards.
- Invoices may be issued for corporate clients with agreed-upon credit terms.

6. Reservation Policy:

- Advance reservations are recommended, especially during peak hours or special events.
- Last-minute or ad hoc requests are subject to vehicle availability.

7. Passenger Responsibilities:

- Passengers are expected to treat the driver and the vehicle with respect.
- Any damage caused by passengers may incur additional charges.

8. Cancellation Policy:

- Cancellations made within 72 hours of the scheduled pickup time may be subject to a cancellation fee.
- Assignments that are canceled within 48 hours before the scheduled start will incur a charge of 50% of the agreed-upon amount.
- Assignments that are canceled within 24 hours before the scheduled start will incur a charge of 100% of the agreed-upon amount.

Please note! A different cancellation policy applies for transport of more than 8 people. Conditions on request

9. Lost Items:

- Blue Eye Services BV is not responsible for any items left in the vehicle.
- Passengers are encouraged to check for personal belongings before exiting the vehicle.

10. Vehicle Cleanliness and Smoking:

- Smoking is not permitted in the vehicles. - Passengers are expected to maintain cleanliness, and a cleaning fee may be charged for excessive mess.

11. Force Majeure:

- Blue Eye Services BV is not liable for delays or failures in performance due to circumstances beyond its control, such as natural disasters or unforeseen incidents.

12. Confidentiality:

- Blue Eye Services BV will treat all customer information with confidentiality (see privacy policy on our website).